

Tekst: Ams Slemmer  
Foto: Maartje Simons

## Altijd een warm ontvangst

Iedere organisatie heeft zo zijn stille krachten. Van die vrijwilligers die hard werken, maar vaak op de achtergrond staan. Dat geldt zeker ook voor de vrijwilligers van de centrale balie van MeanderOmnium, de welzijnsorganisatie van Zeist. Ineke is inmiddels de vrijwilligster die er het langste is. “Ik ben hier ruim 10 jaar geleden begonnen. Het lukte me toen niet om een baan te vinden en gelukkig vond het UWV het goed dat ik vrijwilligerswerk ging doen. Ik voelde me hier al snel als een vis in het water, dus ik ben niet meer weggegaan”.

Wat deze vrijwilligsters, het zijn allemaal vrouwen, gemeen hebben is dat ze allemaal een groot hart voor de zaak hebben. Zelfs nu er een aantal vrijwilligers zijn afgevallen houden ze met een klein clubje de balie open. “Maar aanvulling is dringend nodig, anders komt het werk echt in gevaar” zegt Ineke. Lachend vult ze aan “schrijf maar dat nieuwe vrijwilligers een warme ontvangst krijgen”. Ineke is opgewekt, zeer klantvriendelijk en nauwkeurig. En dat zijn eigenschappen die goed van pas komen. “Het werk aan de balie is veelzijdig. Enerzijds hebben we een receptiefunctie: we staan bezoekers te woord en beantwoorden de centrale telefoon van MeanderOmnium. Maar we zijn ook de spin in het web van de hulpdienst ‘Vrijwilliger Thuis’. Wij bemiddelen tussen vraag en aanbod. Ouderen kunnen voor verschillende zaken een beroep op ons doen. Meestal vragen ze om vervoer, dan zoeken wij een vrijwilliger die met eigen auto kan rijden. Maar het kunnen ook andere vragen zijn, zoals boodschappen doen, klusjes in huis of hulp in de tuin.” Zeker nu ouderen steeds langer thuis blijven wonen is deze hulp van vrijwilligers zeer belangrijk. Maar ook jongere mensen die afhankelijk zijn van de hulp van anderen mogen een beroep doen op de hulpdienst. “Deze dienst is opgezet voor ouderen, maar ook jongere mensen met een beperking en een klein netwerk zijn soms aangewezen op vrijwilligers” aldus Ineke.

### Ook vrijwilliger worden?

“Veel vrijwilligers ervaren het hier als een warm bad”, zegt Ineke. “Iedereen is hier welkom, dat geeft een goed gevoel. En er is een sfeer van gelijkwaardigheid. Beroepskrachten en vrijwilligers zijn allemaal medewerkers. Er is ook voldoende mogelijkheid tot inspraak. Voor mij is het vooral belangrijk dat ik hier kan doen waar ik goed in ben.” MeanderOmnium zoekt vrijwilligers voor de balie. Bekijk [vacaturebank.vrijwilligerscentralezeist.nl](http://vacaturebank.vrijwilligerscentralezeist.nl) voor deze en meer vacatures.